

LE PHENOMENE DE BANDE

LES MISES EN SECURITE

LE PHENOMENE DE BANDE

Les phénomènes de bande concernent surtout les 10 à 25 ans plutôt les jeunes de sexe masculin mais depuis quelques années le sexe féminin est en augmentation. Les bandes se rencontrent essentiellement en milieu Urbain débordant parfois en milieu rural.

Les causes sont multiples comme :

- Paupérisation d'un même groupe (géographique) de population avec environnement périphérique perçu comme « riche »
- Perte de culture, ou déficit important, ne permettant plus l'identification à la norme majoritaire.
- Environnement familial en situation d'échec
- Augmentation de la perception des droits individuels au détriment des devoirs
- Affaiblissement ou manque de crédibilité ou manque de soutien des instruments répressifs.

FONCTIONNEMENT ET ANALYSE DES RISQUES EN MILIEU URBAIN

Principe simple :

Tous les espaces empruntés par les groupes pouvant constituer une menace ou un intérêt pour eux sont des « TERRITOIRES » à maîtriser, parfois à conquérir :

En réaction : face à la présence d'autres groupes rivaux qui constituent une menace ;

- Dans ce cas, il s'agit d'un fonctionnement de groupe dans un but d'autoprotection.

Par nécessité : Passage obligatoire, loisir, scolarité, recherche de socialisation...

- Dans ce cas il s'agit d'un fonctionnement de groupe par affinité pouvant éventuellement se transformer en « bande active »

Par intérêt : enjeux économiques dans le cadre de trafics, de racket, de vols, de violences.....

- Dans ce cas il s'agit d'un risque majeur ou tous les moyens seront utilisés

Présence systématique dans l'objectif est de déstabiliser les services de sécurité, il s'agit donc d'une tentative de prise de pouvoir.

Se caractérise par :

Tentative de corruption des personnels, menaces, insultes, intimidation, dégradations, vols, agressions sur les clients, affrontement entre bandes et les personnels de sécurité

LA CONDUITE A TENIR DU SERVICE DE SECURITE

Les personnels de sécurité ont des droits et des devoirs

Ils doivent considérer tous les jeunes avec respect comme tous les autres clients, ils sont ou seront aussi des consommateurs

Tous les jeunes en groupe ne sont pas des voyous !

Tous les clients sont les bienvenus, eux aussi, ont des droits et des devoirs

L'accueil du client se fait en fixant les règles de comportement dans le magasin

Analyser les comportements et savoir discerner.

- Nombre de personnes
- Attitudes verbales et physiques
- Les intentions
- Mais souvent il s'agit d'un problème de savoir être en société

SI LE GROUPE EST UNE BANDE

Les attitudes laissent discerner des risques potentiels :

- Attitude agressive
- Menaces
- Repérage

Réactions professionnelles :

- Désolidariser le groupe
- Assurer une présence calme, discrète, mais visible et dissuasive !
- Communiquer au sein de l'équipe et du P.C de surveillance.

FACE AUX RISQUES AVERES

Menaces, insultes, tentatives de vols, bousculades sur agent ou clients, agression....

COMMENT REAGIR ?

- Intervenir de façon groupée et suffisante (éviter d'abandonner des positions stratégiques)
- Téléphoner immédiatement aux services de police
 - Composer le 17 sauf s'il existe une ligne prioritaire
 - Être précis et bref dans le message
 - Décrire ce qui se passe
 - Le nombre d'individus
 - Types d'armements
 - Signalement vestimentaire, les détails permettant l'identification des auteurs
 - Si en fuite indiquer la direction prise et comment

S'il y a des blessés :

- Téléphonnez immédiatement aux services de secours en précisant le nombre et la nature des blessures (balle, arme blanche etc..)
- Téléphonnez immédiatement aux services de secours en précisant le nombre et la nature des blessures (balle, arme blanche etc..)
- Porter assistance aux victimes

APRES EVENEMENTS

- Normaliser l'ambiance en restant calme dans le magasin
- Le PC s'assure auprès des forces de l'ordre de l'évolution de la situation dans le centre commercial et des risques éventuels.
- Reprendre normalement l'activité commerciale en reprenant son poste de travail.
- Débriefing du personnel

LES MISSIONS DE LA SECURITE PRIVE

Approche globale

Protection des personnes et des biens

Prévention et Dissuasion

Secours et Assistance

Comportement

L'agent de sécurité doit :

- Anticiper
- Détecter
- Intervenir

QUALITES REQUISES

- Compétences techniques
- Intégrité
- Savoir-faire et savoir être, sens de la communication
- Rigueur et persévérance
- Dynamisme
- Capacité d'adaptation aux situations et aux personnes
- Maîtrise de soi
- Sens de l'analyse et de l'initiative individuelle
- Goût et aptitude pour le travail en équipe
- Courage
- Sens des valeurs
- *Résistance physique et psychique*

EN SECURITE

LA REGLE PRINCIPALE EST

TOUT DISPOSITIF DE SECURITE
EST APPELE A ÊTRE TRANSGRESSE
PAR LES AUTEURS

LA COPRODUCTION DE SECURITE

Sécurité privée ↔ *Police/Gendarmerie*

- Objectifs

Être complémentaire dans les missions de sécurité et d'assistance aux personnes

Optimiser l'efficacité des missions

Anticiper les situations

- Comment ?

Connaître les prérogatives légales de chacun

Comprendre les objectifs et l'organisation de chacun

La coproduction de sécurité est le résultat d'un travail quotidien !!!

Entre les responsables hiérarchiques

- Avoir des espaces de management des risques communs
- Définir des procédures opérationnelles
- Actualiser ses procédures après débriefing « post intervention »

les agents sur le terrain

- Parfaite application des procédures transmises par la hiérarchie
- Les « prises de contacts » régulières avec les patrouilles de police et échanges d'informations
- Assurer la circulation de l'information dans l'équipe et vers la hiérarchie
- Participer positivement aux débriefings

GESTES ET POSTURES DE SECURITE

1. Bras derrière, jambes écartées
2. Bras croisés, jambes écartées
3. Bras le long du corps jambes écartées ou une jambe devant et une derrière

Exercice :

- Lors d'un filtrage
- Lors de confrontations avec un ou plusieurs individus
- Lors de la gestion de foule
- Lors de l'évacuation de la foule
- Lors de la pression de la foule
- Pour évacuer l'équipe

Une des techniques est de bien écarter les bras horizontalement en effectuant des gestes lents qui poussent vers l'avant